

Flugverspätung-Checkliste: So sicherst du deinen Anspruch

- ☐ Gehe diese Punkte direkt nach der Reise durch. Je sauberer du Uhrzeiten und Belege sicherst, desto leichter kannst du deine Entschädigung bei der Airline einfordern
- ☐ Ursprüngliche Buchungsbestätigung sichern
- ☐ Wichtig ist die erste bestätigte Ankunftszeit, nicht nur die spätere Änderung der Airline.
- ☐ Neue Flugzeit-Mitteilung speichern
- ☐ Speichere E-Mail, SMS, App-Hinweis oder neuen Reiseplan als Screenshot oder PDF.
- ☐ Tatsächliche Ankunftszeit notieren
- ☐ Entscheidend ist die Ankunft am Endziel. Notiere Uhrzeit und Datum direkt nach der Landung.
- ☐ Verspätung ab ursprünglicher Ankunft berechnen
- ☐ Ab drei Stunden Ankunftsverspätung kann eine Ausgleichszahlung möglich sein.
- ☐ Flugstrecke und Entschädigungshöhe prüfen
- ☐ Je nach Entfernung sind 250, 400 oder 600 € pro Person möglich.
- ☐ Anspruch schriftlich bei der Airline einreichen
- ☐ Nenne Flugnummer, Datum, Strecke, Buchungscode, Reisende und Bankverbindung.
- ☐ Ablehnung nicht ungeprüft akzeptieren
- ☐ Bei pauschaler Ablehnung kannst du Verbraucher-Tool, Schlichtung oder Beschwerdestelle nutzen.